

<Windows10 アップデートに伴う、WinPcap のキャプチャエラーについて>

■現象：

Windows10 をバージョン 1803 以降にアップデートすると、WinPcap4.1.3 でキャプチャエラーが発生し、パケットキャプチャが停止してしまうことがある。

■発生頻度：

エラーが発生する PC（個体）では、キャプチャ開始から 10 分程度で発生する。

※同エラーは、PC ハードウェアと関連がある可能性があり、エラーを発生しない PC もある。

■対象アプリケーション

Wireshark、VISUACT シリーズ、PromiScan46 などの WinPcap 利用アプリケーション全般。

■緊急対策方法

詳細原因は不明ですが、当社のテストの結果、以下のどちらかの方法でエラーを回避できています。

- (1) SmsRouter サービス（Microsoft Windows SMS ルーター サービス）を無効にする

※Windows10 のみに実装されているサービス

- (2) WinPcap 互換ドライバーを利用する。

- ・npcap（WinPcap 互換モードでインストール）

<https://nmap.org/npcap/>

※ただし個人利用のみ無償。

- ・Win10Pcap

<http://www.win10pcap.org/ja/>

■その他の Windows への波及について

2019 年 7 月 3 日現在

Windows サーバ OS、Windows7、Windows8/8.1 での発生は確認されていません。

※引き続き調査し、情報をアップデートいたします。